

ZENTRALISIERTE AV-LÖSUNGEN UND SUPPORT

# Loudermilk Conference Center

Das Loudermilk Conference Center modernisiert den Veranstaltungsbetrieb mit der Q-SYS Plattform

📍 Atlanta, Georgia, USA

Das [Loudermilk Conference Center](#) in Atlanta im US-Bundesstaat Georgia benötigte eine End-to-End-Lösung für Audio, Video und Steuerung, um seine vielfältige Klientel optimal zu bedienen. Mit einem beeindruckenden Ballsaal für 600 Personen, einem überdachten Amphitheater und vielseitigen Tagungsräumen beherbergt der Veranstaltungsort eine Reihe lokaler, basisorientierter, nationaler und internationaler Organisationen, die sich dafür einsetzen, das Leben der Menschen zu verbessern. Auf der Suche nach einer Lösung, die sowohl Flexibilität als auch eine anwenderfreundliche Einrichtung und Steuerung für Meetings und Veranstaltungen bietet, fand das Loudermilk Conference Center mit der [Q-SYS Plattform](#) die perfekte Antwort.



“**Wir freuen uns sehr über das positive Feedback zu unserer Arbeit bei Loudermilk und darüber, dass sie dank Q-SYS mehr Veranstaltungen abhalten können als je zuvor.**”

**Jason Caponi**

Partner and Operations Manager, Performance Audio & Video

# Anforderungen

## Zentralisierte AV-Lösung

Statt einer Kombination unterschiedlicher Hardware wollte Loudermilk eine zentral gesteuerte AV-Lösung nutzen, um einen effizienteren Betrieb und Support sicherzustellen. Die vorhandene Hardware war nicht in der Lage, die wechselnden Kundenanforderungen zu bedienen und mit dem wachsenden Bedarf an Video-Conferencing mitzuhalten, was teure Dienstleistungen inklusive Einrichtung durch Drittanbieter erforderlich machte. Für jede geplante Veranstaltung musste dieser mühsame Prozess durchlaufen werden. Mit der Lösung dieser Aufgabe wurde [Performance Audio & Video \(PAV\)](#) als Systemintegrator beauftragt. PAV sah ein flexibles und intuitives, vernetztes Audio-, Video- und Steuerungssystem wie die Q-SYS Plattform als optimale Lösung für das ganze Gebäude, die eine weitere Mehrfachausstattung und die Ausgaben für zusätzliches technisches Personal bei jeder Veranstaltung überflüssig machen würde.



# Lösungen

## Nahtlose Veranstaltungstechnik

In der ersten Stufe der Installation brachte PAV die Räume der Geschäftsführung, den Festsaal und einige Mehrzweckräume erfolgreich auf den neuen Stand. Das System wird mit zwei redundant ausgelegten [Q-SYS Core 110f Prozessoren](#) betrieben, welche die Audio-, Video- und Steuerungssignale verarbeiten. Der Backup-Core sorgt dafür, dass Veranstaltungen und Sitzungen ohne jegliche Unterbrechung ablaufen. Zusätzlich wurden in jedem Raum [PTZ-Konferenzkameras der NC Serie](#) integriert, während [Q-SYS TSC Touchscreens der 3. Generation](#) den Nutzern die Steuerung von Video, Mikrofonen, Ton und Präsentationen über eine intuitive [Benutzeroberfläche](#) (UCI) ermöglichen. Unter den Pulten befinden sich außerdem diskret installierte [NV-32-H Video-Endpunkte](#), die den Besuchern mit nahtloser Video-Distribution ein optimales visuelles Erlebnis und die Teilnahme an immersiven und interaktiven Präsentationen ermöglichen.

## Vereinfachter Veranstaltungsbetrieb

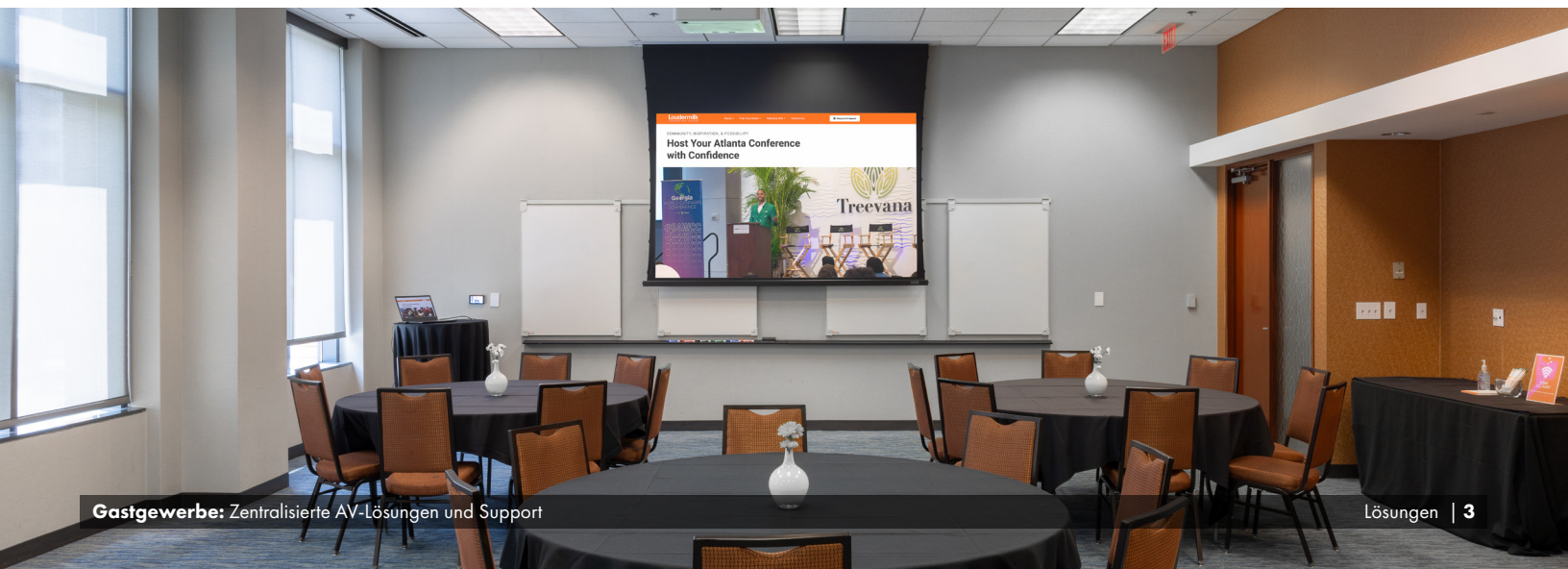
„Mit Abschluss der ersten Phase sind nun viele der Räume für Plug-and-play und BYOD eingerichtet, so dass die Nutzer ihre Events oder Meetings nahtlos starten können“, erklärt Jason Caponi, Partner and Operations Manager bei Performance Audio & Video. „Wenn bei komplett ausgebuchten Großveranstaltungen der Festsaal für wichtige Reden und Präsentationen genutzt wird, können die anderen Räume im gesamten Gebäude als Überlaufflächen dienen. Das heißt, dass die Gäste in diesen anderen Räumen gleichzeitig sowohl das Bild von der PTZ-Kamera als auch die Präsentation aus dem Festsaal verfolgen können.“

Wir haben sogar einen geteilten Bildschirm implementiert, auf dem die Teilnehmer die vortragende Person, die Präsentation oder auch beides sehen können. Mit Q-SYS können wir mit Leichtigkeit beliebige Inhalte über das Netzwerk in andere Gebäudeteile streamen.“









Caponi berichtet, wie das PAV-Team die Belegschaft von Loudermilk ausgiebig im sachgerechten Umgang mit Q-SYS schulte. „Am Anfang haben wir Loudermilk bei der Nutzung der neuen Technologie betreut. Weil Q-SYS jedoch sehr intuitiv ist, ist die Zahl der Kundendienstanfragen inzwischen signifikant zurückgegangen. Um Loudermilk weiter zu unterstützen, nutzen wir die Vorteile des [Q-SYS Reflect Enterprise Managers](#), mit dem unser Team bei PAV Remote-Support und -Fehlerbehebung anbieten kann.“

## Ein Blick voraus

Mit Blick auf die Zukunft zeigt sich Caponi enthusiastisch: „Wir freuen uns sehr über das positive Feedback zu unserer Arbeit bei Loudermilk und darüber, dass sie dank Q-SYS mehr Veranstaltungen abhalten können als je zuvor. Ein einflussreicher Partner von Loudermilk hat uns wissen lassen, wie sehr die dort geleistete Arbeit geschätzt wird. Sie bekundeten auch ihr Interesse an einer Q-SYS Installation in ihrem eigenen Unternehmen. Ihr regionaler Standort verfügt über diverse Räume, darunter ein Boardroom der Geschäftsführung sowie multifunktionale Flächen.“



## Q-SYS Equipment-Liste

Modell	Anzahl	Beschreibung	Abbildung
<a href="#">Q-SYS Core 110f</a>	2	Q-SYS Audio-, Video- & Steuerungsprozessor Vernetzte Ein-/Ausgänge: 128 x 128; Lokale Ein-/Ausgänge: 24	
<a href="#">NV-32-H</a>	9	Q-SYS NV Netzwerk-Video-Endgeräte 3 x 2 HDMI I/O	
<a href="#">SPA4-60</a>	1	SPA Serie ENERGY STAR®-Zertifizierung 60 Watt pro Kanal an 8 Ω	
<a href="#">I/O-USB Bridge</a>	1	Q-SYS AV-Bridging-Endpunkt Entwickelt für BYOD/BYOM Auflösung bis 1080p	
<a href="#">NC-12x80</a>	5	12-facher optischer Zoom Auflösung bis zu 1080p/60 Q-SYS AV-to-USB-Bridging	
<a href="#">NC-20x60</a>	1	20-facher optischer Zoom Auflösung bis zu 1080p/60 Q-SYS AV-to-USB-Bridging	
<a href="#">TSC-101-G3</a>	3	Q-SYS Touchscreen-Controller Bildschirmgröße 10 Zoll (255 mm) Auflösung 1920 x 1200	
<a href="#">TSC-50-G3</a>	2	Q-SYS Touchscreen-Controller Bildschirmgröße 5 Zoll (126 mm) Auflösung 1280 x 720	

## Q-SYS Equipment-Liste

Modell	Anzahl	Beschreibung	Abbildung
<a href="#">Softwarebasiertes Dante™</a>	1	Q-SYS Feature-Lizenz Integration von Dante™ Netzwerk-Audiokanälen ohne zusätzliche Hardware	
<a href="#">Q-SYS Scripting Engine</a>	1	Q-SYS Feature-Lizenz Steuerungs-Plug-ins/-Skripts von Drittanbietern Umfassende Scripting-Komponente 3 x 2 HDMI I/O	
<a href="#">Lizenz zur UCI-Bereitstellung</a>	1	Q-SYS Software-Feature-Lizenz Erstellung und Bereitstellung personalisierter UCIs für kompatible Geräte	
<a href="#">Q-SYS Reflect Enterprise Manager Lizenz</a>	1	Q-SYS Monitoring-Lizenz Zentralisierte Verwaltung Integration von AV-Assets in IT-Systeme	



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Huddle Rooms in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexible, skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren und die native IT-Integration und standardbasierte Technologie zu liefern, die Kunden erwarten.

[qsys.com](http://qsys.com)

© 2023 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim Patent and Trademark Office der USA und den Patentämtern anderer Länder.

### QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd.  
Costa Mesa, CA 92626 USA

**Tel.:** +1.714.957.7100

**Fax:** +1.714.754.6174

**Gebührenfrei:** 1.800.854.4079

**Außerhalb der USA:**

+1.714.754.6175