

WIDE-AREA-PAGING UND AUDIO-DISTRIBUTION

Flughafen Santiago de Chile

Q-SYS liefert das System für Wide-Area-Paging und Audio-Distribution am Flughafen Santiago de Chile

 Santiago, Chile

Mit über 20 Millionen Fluggästen pro Jahr ist der internationale Flughafen von Santiago de Chile einer der verkehrsreichsten Flughäfen Lateinamerikas und einer der wichtigsten Verkehrsknotenpunkte Südamerikas. Die jährlichen Passagierzahlen verdoppeln sich derzeit. Um internationalen Passagieren weiterhin einen erstklassigen Aufenthalt zu bieten, entschied sich das AV-Team des Flughafens, mit Q-SYS ein flächendeckendes Audio- und Paging-System für die umfangreiche Renovierung und Erweiterung des Flughafens umzusetzen.



“**Wir haben uns für Q-SYS-Lautsprecher entschieden, weil sie alle anderen Lösungen, die wir getestet haben, übertreffen. Und die zusätzlichen Überwachungs- und Verwaltungsfunktionen von Q-SYS sind für uns optimal.**”

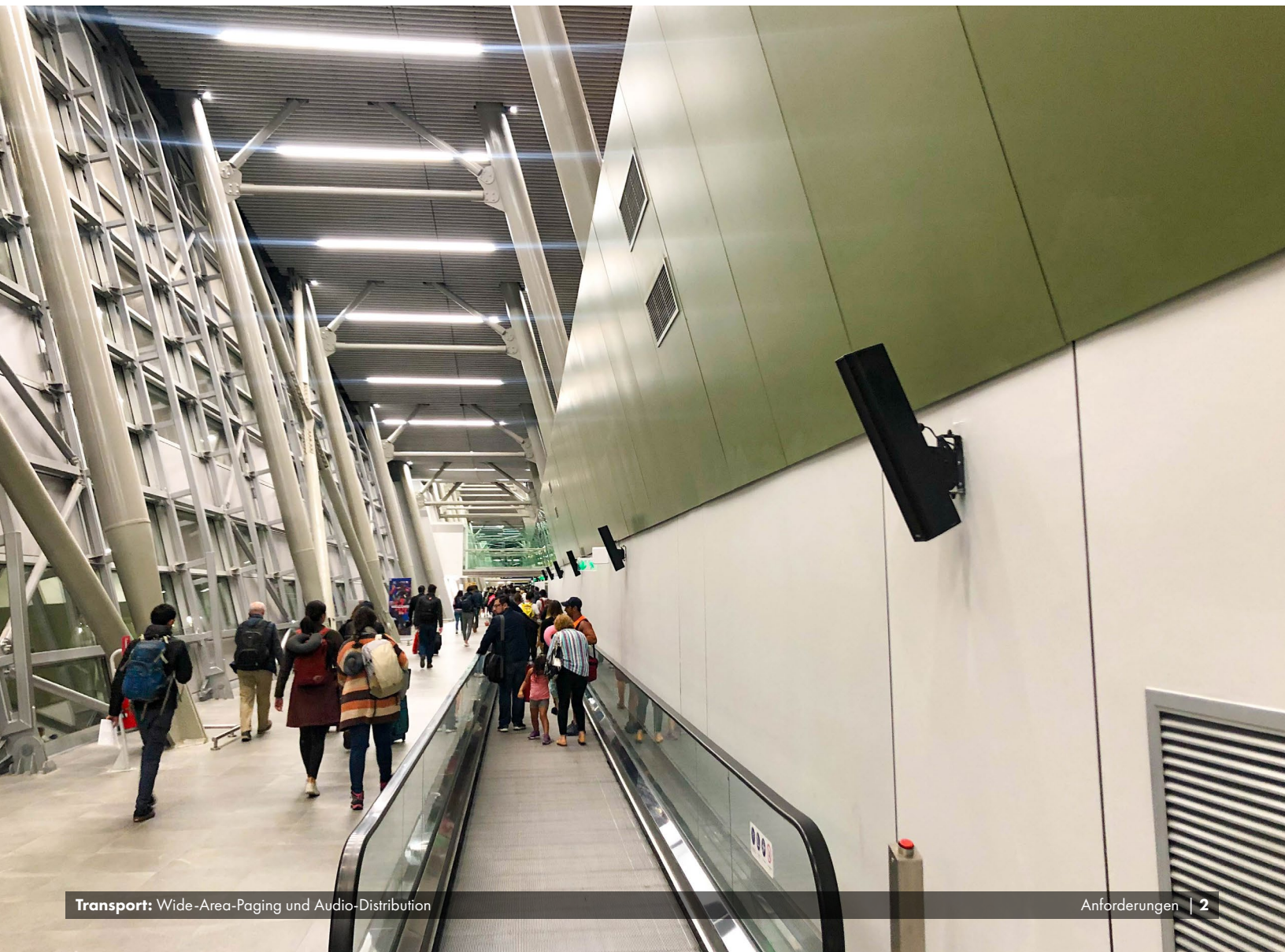
Jorge Cañete

ELVS Engineer, VCGP-Astaldi (CJV)

Anforderungen

Transparenter Sound ist essentiell

Am Flughafen Santiago de Chile steht Sprachverständlichkeit an erster Stelle. Es musste sichergestellt werden, dass die Fluggäste auch mit dem neuen Systemlayout alle Audioinhalte, Durchsagen und Anweisungen klar und deutlich hören können. Dies gilt insbesondere für stark frequentierte Bereiche des Flughafens, wie die Abfertigungs- und Sicherheitsbereiche, wo der Lärmpegel sehr hoch sein kann. Die neue Audiolösung ermöglicht es den Fahrgästen nun, Anweisungen und Hinweise schnell und einfach zu verstehen, was zu einem reibungslosen, effizienten und sicheren Ablauf für alle beiträgt. Die bessere Verständlichkeit reduziert zudem Unsicherheit, Verzögerungen und Frust. „Es ist wichtig, dass Durchsagen im gesamten Flughafen laut und deutlich zu hören sind“, erklärt Jorge Cañete, ELVS Engineer bei VCGP-Astaldi (CJV).



Lösungen

Plattform für Mehrzonen-Paging

Zwei redundant ausgelegte Q-SYS Core 510i Prozessoren (jetzt als aktualisierter [Q-SYS Core 610 erhältlich](#)) verarbeiten die Audio- und Steuersignale für den gesamten Flughafen. Gibt es ein Problem mit dem primären Core, übernimmt der sekundäre Core die gesamte Audio-Streaming- und Steuerungskommunikation mit angeschlossenen Q-SYS Peripheriegeräten sowie Geräten von Drittanbietern. Dies verhindert unerwünschte Unterbrechungen von Audio-, Video- oder Steuerungssignalen, die im täglichen Betrieb wichtig sind.

Dank der softwarebasierten Mehrzonen-Pagingplattform von Q-SYS kommen im gesamten Flughafen native [Netzwerk-Sprechstellen](#) zum Einsatz. Insgesamt stehen 256 Netzwerkanäle für Live-Durchsagen oder aufgenommene Ansagen, Page-Routing und Store-and-Forward-Funktionen über die Sprechstellen zur Verfügung, ohne dass zusätzliche Hardware für die Steuerung erforderlich ist.

Einheitliche Lösungen

Um ein einheitliches Audiosystem zu schaffen, integrierte Q-SYS redundante netzwerkfähige 8-Kanal-Endstufen der CXD-Q Serie (jetzt als aktualisierte [CX-Q Serie](#) erhältlich) in jede der 12 Zonen, während im gesamten Flughafen 850 neue [AcousticDesign](#) Säulen-Wandlautsprecher installiert wurden. Die Säulenlautsprecher sorgen für eine optimale Performance in Räumen mit hohen Decken und hallanfälligen Umgebungen wie denen im Flughafen von Santiago de Chile. Ihre schmale vertikale Abstrahlcharakteristik erzeugt in solchen Räumen weniger Reflexionen, was die Sprachverständlichkeit bei Durchsagen deutlich erhöht.

Cañete erklärt: „Wir haben uns für Q-SYS Säulenlautsprecher entschieden, weil sie eine bessere Sprachverständlichkeit bieten als alle anderen von uns getesteten Lösungen. Zudem können wir mit diesen Lautsprechern, der Signalverarbeitung und den passenden netzwerkfähigen Endstufen vorkonfigurierte Voicings sowie zusätzliche Überwachungs- und Verwaltungsfunktionen nutzen. Dadurch ist dies die ideale Lösung für unseren Anwendungsfall.“ Gerade in einer Zeit, in der die moderne Personenbeförderung wichtiger ist als je zuvor, ist Q-SYS stolz darauf, dem Flughafen von Santiago de Chile eine flächendeckende Audio-Distributionslösung zur Verfügung zu stellen, die dabei hilft, den Fluggästen ein hervorragendes Erlebnis zu bieten.



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexible, skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren und die native IT-Integration und standardbasierte Technologie zu liefern, die Kunden erwarten.

qsys.com

© 2022 QSC, LLC. Alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim Patent and Trademark Office der USA und den Patentämtern anderer Länder.

QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd.
Costa Mesa, CA 92626 USA

Tel.: +1.714.957.7100

Fax: +1.714.754.6174

Gebührenfrei: 1.800.854.4079

Außerhalb der USA:

+1.714.754.6175